

بسمه تعالی

## دستورالعمل نظارت بر عملکرد سازمان استانها

### ۱- مقدمه

طبق بند پ از ماده ۱۰۸ آیین نامه اجرایی قانون، نظارت بر عملکرد سازمان استانها به عهده رئیس سازمان و با هماهنگی شورای مرکزی است. روش های نظارت و چگونگی رسیدگی به تخلفات سازمان استانها طبق مفاد این دستورالعمل است.

### ۲- مقررات و دستورات

مفاد قانون نظام مهندسی معدن و آیین نامه اجرایی آن، مصوبات شورای مرکزی، نظام نامه ها، دستورالعمل ها، مصوبات وزارت و دستوراتی که در چهارچوب قانون، آیین نامه و دستورالعمل ها توسط رئیس سازمان یا ارکان منصوب سازمان به سازمان استانها ابلاغ می شود، لازم الاجرا است.

### ۳- روش های نظارت

نظارت بر عملکرد سازمان استانها، مستلزم حصول اطلاع از وضعیت و چگونگی فعالیت های آنها است. اطلاعات از راه های مختلفی قابل حصول است.

#### ۳-۱- ارائه گزارش

دریافت گزارش های ادواری، یکی از راه های کسب اطلاعات مستمر از وضعیت سازمان استانها است. گزارش های ادواری شامل گزارش فصلی و گزارش سالانه است که باید در موعدهای تعیین شده ارائه شود. مواردی که باید طی گزارش های فصلی و سالانه اعلام شود، طبق دستورات سازمان تعیین می شود. سایر گزارش هایی که باید مستمراً تهیه شوند، مربوط به بخش های مختلف تخصصی سازمان هستند. علاوه بر گزارش های مستمر، برحسب درخواست رئیس سازمان یا بخش های تخصصی، گزارش های موردی نیز باید تهیه و ارائه شود. گزارش هایی که توسط سازمان استانها تهیه می شود، باید صحیح و کامل بوده و در موعدهای تعیین شده ارائه شود.

گزارش های سازمان استانها بررسی می شود و چنانچه مواردی از سستی و کندی در پیشرفت فعالیت ها یا ناصحیح بودن روش ها و عملیات هر استان، استنباط شود، جهت رفع عیب و نقص و اصلاح روش به آن سازمان استان تذکر داده می شود.

#### ۳-۲- بازدیدها

بازدیدهای نظارتی از سازمان استانها، توسط رئیس سازمان، اعضای شورای مرکزی، مدیر امور هماهنگی سازمان استانها یا برحسب مورد توسط معاونان، مدیران و مسئولان بخش های انجام می شود. در بازدیدها، جلساتی با حضور رئیس و اعضای هیئت مدیره و یا برحسب مورد با مسئولان مختلف سازمان استان تشکیل و ضمن تبادل اطلاعات، درباره چگونگی رفع مشکلات و برطرف کردن نقایص مشورت و چاره جویی می شود. تهیه صورتجلسه یا گزارش بازدید ضروری است.

#### ۳-۳- گردهمایی ها

گردهمایی های ادواری یا موردی که برحسب موضوع با حضور مسئولان مختلف سازمان استانها تشکیل می شود، از جمله راه های حصول اطلاع از وضعیت سازمان استانها است. دستور کار هر گردهمایی باید قبلاً به اطلاع سازمان استانها برسد. اطلاعات مورد نیاز ممکن است هنگام برگزاری جلسه بطور شفاهی توسط نماینده سازمان استان ارائه شود یا در صورتیکه خواسته شده باشد، قبلاً بطور کتبی ارسال شود. تبادل نظرات و اطلاعات در گردهمایی ها، در چاره جویی برای رفع مشکلات و ایجاد هماهنگی در روش های اجرایی، بسیار مؤثر است و به روند تصمیم سازی کمک می کند. تذکرات لازم برای رفع نقایص و نارسایی ها، مستقیماً

در جلسه و یا با مکاتبات بعدی امکان پذیر است. در هر گردهمایی باید گزارش جلسه، توسط مسئولان ذیربط تهیه و در اسرع وقت به اطلاع تمام سازمان استانها برسد.

### ۳-۴- نظرسنجی

کسب اطلاع از نظرات گروهی اعضا، از طریق نظرسنجی مستقیم انجام می شود. ممکن است نظرسنجی شامل یک یا چند موضوع و یا کلی باشد. نظرسنجی یا ادواری و بطور سیستماتیک و یا بصورت موردی و اتفاقی انجام می شود. تهیه فرم های نظرسنجی، چگونگی توزیع و گردآوری فرم ها یا نظرات، روش مکاتباتی یا اینترنتی، موعد و محل انجام نظرسنجی، گروه مخاطبان و سایر دستورات برنامه نظرسنجی، برحسب مورد توسط مسئولان ذیربط، تعیین و برنامه ریزی می شود. نظرسنجی بصورت شفاهی در گردهمایی ها یا تلفنی یا از طریق پیامک تلفنی نیز امکان پذیر است. نتایج هر نظرسنجی، پس از جمع بندی توسط کارشناسان و مسئولان ذیربط، برای تصمیم گیری مورد استفاده قرار می گیرد و با استناد به این نتایج، تذکرات و دستورات لازم به هر سازمان استان ابلاغ می شود.

### ۳-۵- مکاتبات

از جمله راه های حصول اطلاع از وضعیت سازمان استانها، توجه به مکاتبات است. مکاتبات ممکن است از سوی اعضا، کارفرمایان اعضا، مقامات و مسئولان یا هر شخص حقیقی یا حقوقی باشد و از طریق نامه یا ایمیل دریافت شود و شامل سوال یا اعلام نظر یا شکایت باشد. سازمان ضمن اقدام به پاسخگویی و رسیدگی به شکایات، می تواند تذکرات لازم را به سازمان استان ذیربط ابلاغ کند.

### ۴- تذکرات و اعلام شکایت

برپایه اطلاعات نظارتی، تذکرات لازم به سازمان استان مربوط داده می شود و سازمان استان موظف به رفع عیوب و اصلاح نواقص اعلام شده در مهلت مقرر است. پایش سازمان استان به منظور حصول اطمینان از رفع نواقص، ضروری است. چنانچه سازمان استان به تذکرات توجه ننموده و روش های عملکرد خود را اصلاح نکند یا چنانچه مرتکب تخلف شود، رئیس سازمان موظف است با ارائه مستندات به شورای مرکزی اعلام شکایت کند. برحسب مورد، شکایت می تواند منتسب به رئیس سازمان استان یا تعدادی از اعضای هیئت مدیره یا تمام اعضای هیئت مدیره بالاتفاق باشد.

### ۵- رسیدگی به شکایت و اعمال تنبیهات

وفق ماده ۹۳ آیین نامه اجرایی قانون، مرجع رسیدگی به شکایات علیه اعضای هیئت مدیره و شورای انتظامی سازمان استان، درباره وظایف سازمانی یا وظایف حرفه ای آنان، شورای مرکزی سازمان است. شورای مرکزی یک کمیته ۳ یا ۵ نفری از بین اعضای خود را برای بررسی و رسیدگی به شکایات مأمور می کند. اعضای این کمیته ثابت و دائمی نیستند و برحسب مورد تعیین می شوند. اعضای از شورا که موضوع مورد بررسی مربوط به استان متبوع آنان است، نباید در ترکیب کمیته شرکت داشته باشند. روند انجام بررسی ها مشابه روش های شورای انتظامی است و در صورت اثبات قصور یا تخلف، مجازات های انتظامی و انضباطی وفق ماده ۸۲ آیین نامه اجرایی قابل اعمال است. کمیته انتظامی شورای مرکزی می تواند در هر مورد از نظرات مشورتی عضو حقوقدان شورای انتظامی نظام مهندسی معدن استفاده کند. نتایج بررسی کمیته و مجازات های انتظامی پیشنهادی این کمیته، در جلسه عمومی شورای مرکزی مطرح و نسبت به آن تصمیم گیری می شود. رأی شورای مرکزی طبق شرایطی که از سوی وزارت صنعت، معدن و تجارت ابلاغ شده برای یک بار قابل تجدید نظر است. رأی نهایی قطعی و لازم الاجرا است. طبق ماده ۹۳ آیین نامه اجرایی قانون، اجرای مفاد رأی به عهده دبیرخانه شورای مرکزی است.

تبصره - چنانچه با اعمال مجازات های انتظامی از درجه ۳ و بالاتر، هیأت مدیره سازمان استان اکثریت لازم را از دست بدهد، موضوع را به وزارت صنعت، معدن و تجارت گزارش می کند تا وفق ماده ۲۶ قانون عمل شود.

#### ۶- تشویق ها

اعمال نظارت بر عملکرد سازمان استانها باید همراه با تشویق های مناسب از عملکرد مطلوب سازمان استانها در زمینه های مختلف باشد. زمینه های مورد بررسی می تواند شامل آموزش، پژوهش، فناوری اطلاعات، نظارت بر عملکرد اعضا، توزیع مناسب ارجاع کار، بازرسی، نظم در گزارش دهی، مدیریت مالی، ارائه خدمات به اعضا، عملکرد ارکان، امور کارکنان سازمان، امور فوق برنامه و غیره باشد. سازمان استان های برتر، از طریق امتیازدهی تعیین می شوند. به این منظور شیوه نامه های ویژه هر یک از زمینه های نام برده شده، تدوین و ابلاغ می شود. از جمع بندی عوامل، سازمان استان های برتر بطور کلی نیز قابل تعیین است. دوره مورد بررسی یک سال است و نتایج در اجلاس سالانه هیأت عمومی اعلام می شود.

این دستورالعمل در تاریخ ۹۳/۱۰/۴ به تصویب شورای مرکزی رسید و جایگزین نظام نامه نظارت بر عملکرد سازمان استانها مصوب مورخ ۸۹/۴/۳ می شود.